

UCHWAŁA nr IV/38/2024
RADY MIEJSKIEJ LESZNA
z dnia 27 czerwca 2024
w sprawie przyjęcia Programu Pomocy „ZŁOTA RĄCZKA”

Na podstawie art. 7 ust. 1 pkt 6 ustawy z dnia 8 marca 1990r. o samorządzie gminnym (Dz.U. z 2024r., poz. 609 ze zm.) oraz art. 17 ust. 2 pkt 4 w związku z art. 110 ust. 10 ustawy z dnia 12 marca 2004r. o pomocy społecznej (Dz.U. z 2023r. poz. 901 ze zm.) Rada Miejska Leszna uchwala, co następuje:

§ 1.

Przyjmuje się lokalny Program Pomocy pn. „Złota Rączka” dla Seniorów zamieszkałych na terenie miasta Leszna, którzy ze względu na sytuację socjalno-bytową lub zdrowotną takiej pomocy oczekują, stanowiący załącznik do niniejszej uchwały.

§ 2.

Środki pieniężne przeznaczone na realizację Programu, o którym mowa w § 1 zabezpieczone będą corocznie w budżecie miasta.

§ 3.

Traci moc uchwała nr XXXVI/463/2021 Rady Miejskiej Leszna z dnia 25 lutego 2021 w sprawie przyjęcia Programu pomocy „Złota Rączka”.

§ 4.

Wykonanie uchwały powierza się Prezydentowi Miasta Leszna.

§ 5.

Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Wielkopolskiego.

Przewodniczący
Rady Miejskiej Leszna

Patryk Józefowicz

UZASADNIENIE
do Uchwały nr IV/38/2024
RADY MIEJSKIEJ LESZNA
z dnia 27 czerwca 2024
w sprawie przyjęcia Programu Pomocy „ZŁOTA RĄCZKA”

Naprawa zepsutej klamki, zamka, przymocowanie karniszy czy lustra – to zadania, które mogą być kłopotliwe dla osób starszych. Trzeba nie tylko mieć odpowiednie narzędzia i umiejętności, ale też siłę do takich prac. Często pozostaje tylko zatrudnienie „złotej rączki”. Osoby po 65 roku życia mogą z tym mieć naprawdę duży problem.

Miasto Leszno właśnie takim mieszkańcom chce pomóc, dlatego proponuje się wprowadzenie programu pn. „Złota Rączka”. Pomoc polega na świadczeniu drobnych, bezpłatnych usług naprawczych w miejscu zamieszkania seniora. Katalog proponowanych usług obejmuje czynności niewymagające posiadania specjalistycznych uprawnień. Niemniej ich wykonanie może być problematyczne dla osób starszych, a zwłaszcza samotnych i chorych.

Pomoc skierowana jest do mieszkańców miast Leszna, którzy ukończyli 65 rok życia, są osobami samotnymi lub mieszkają z drugą osobą, która również ukończyła 65 rok życia. Tryb zgłaszania chętnych do udziału w programie oraz zgłoszenie usterek zostały tak przygotowane, żeby zapewnić Beneficjentom bezpieczeństwo. W celu płynnej realizacji programu zostanie stworzony katalog osób objętych programem, którzy w ciągu roku kalendarzowego będą mogli czterokrotnie bezpłatnie skorzystać z usług „Złotej Rączki.”

Ilość udzielonej pomocy w ramach Programu jest uzależniona od środków finansowych corocznie zabezpieczanych w budżecie miasta.

Program Pomocy „ZŁOTA RĄCZKA”

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Program określa zasady korzystania z pomocy w formie usług naprawczych pn. „Złota Rączka”.
2. Celem Programu „Złota Rączka” jest pomoc Seniorom w codziennym funkcjonowaniu poprzez naprawę usterek i awarii technicznych w ich miejscach zamieszkania (mieszkaniach lub domach).

§ 2

Zakres pomocy

1. Pomoc w ramach Programu polega na świadczeniu drobnych, bezpłatnych usług naprawczych w miejscu zamieszkania Beneficjenta takich, jak:
 - regulacja drzwi
 - regulacja okien
 - wymiana uszczelki w kranie
 - montaż spłuczki WC
 - montaż deski WC
 - regulacja spłuczki WC
 - wymiana zaworu spłuczki WC
 - odpowietrzenie kaloryfera
 - udrożnienie odpływów
 - wymiana syfonu
 - uszczelnienie syfonu
 - montaż zamka w drzwiach
 - wymiana zamka w drzwiach
 - montaż klamki w drzwiach
 - wymiana klamki w drzwiach
 - wymiana żarówki
 - montaż gniazdka elektrycznego
 - montaż kontaktu elektrycznego
 - montaż lampy
 - montaż karniszy
 - montaż obrazów

- montaż luster
 - montaż uchwytów
 - montaż półek itp.
 - podłączenie pralki
 - podłączenie zmywarki
 - naprawa zawiasów drzwi
 - wymiana zawiasów drzwi
 - naprawa zawiasów drzwiczek szaf
 - wymiana zawiasów drzwiczek szaf
 - wymiana uszczelek w przeciekających kranach
 - wymiana pokręteł baterii, słuchawek prysznicowych
 - inne drobne czynności naprawcze i montażowe, które zostaną zaakceptowane przez pracownika podmiotu realizującego usługi naprawcze.
2. Świadczenie usług naprawczych nie obejmuje:
 - napraw wymagających natychmiastowej interwencji,
 - napraw świadczonych w ramach innych umów np. z zarządcą nieruchomości,
 - napraw wymagających specjalistycznej wiedzy oraz uprawnień,
 - napraw wymagających dużych nakładów finansowych.
 3. Pracownik podmiotu realizującego usługi naprawcze w ramach jednej usługi może przeprowadzić więcej niż jedną wizytę, jeśli potrzebny będzie zakup materiałów do naprawy. W sytuacji braku możliwości naprawy zastrzega się prawo do odmowy wykonania usługi.
 4. Seniorzy nie mogący sami zakupić potrzebnej części mogą skorzystać z pomocy pracownika podmiotu realizującego usługi naprawcze przy zakupie odpowiednich materiałów do wykonania napraw.
 5. Koszty zakupu niezbędnych materiałów pokrywa Beneficjent.

§ 3

Kryteria przyznawania pomocy

Pomoc w ramach niniejszego Programu przysługuje Seniorom, którzy spełniają łącznie następujące kryteria:

- a) ukończyli 65 rok życia,
- b) są mieszkańcami miasta Leszna,
- c) mieszkają samotnie lub tylko z drugim Seniorem 65+,

§ 4

Tryb zgłaszania i warunki udzielenia pomocy

1. Osoby chcące skorzystać z Programu, ich przedstawiciele ustawowi lub opiekunowie prawni są zobowiązani do wypełnienia „Karty zgłoszenia do Programu Złota Rączka” stanowiącej załącznik nr 1 do Programu.
2. Beneficjenci mogą zgłaszać usterki telefonicznie lub osobiście w MOPR.

3. Po zgłoszeniu usterki Beneficjent otrzyma dane (imię, nazwisko) pracownika realizującego usługi naprawcze, a pracownik w momencie realizacji usługi będzie zobowiązany pokazać dokument potwierdzający te dane.
4. Pracownik MOPR przekaze informację do pracownika podmiotu realizującego usługi naprawcze, który ustali bezpośrednio z Beneficjentem rodzaj usterki oraz termin wykonania usługi.
5. Usterki będą usuwane według kolejności zgłoszenia w dni robocze od poniedziałku do piątku. W momencie wyczerpania miejsc na liście, dodatkowo zostanie utworzona lista rezerwowa.
6. Beneficjent może zgłosić maksymalnie cztery usterki w ciągu roku.
7. Senior potwierdza wykonanie usługi na oświadczeniu przekazanym przez pracownika podmiotu realizującego usługi naprawcze stanowiącym załącznik nr 2 do Programu.

§ 5

Finansowanie

Wielkość udzielonej pomocy w ramach Programu zależy od ilości środków zabezpieczonych w budżecie Miasta w danym roku.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Zmiany w Programie mogą nastąpić na skutek zmian w przepisach.
2. Ostateczna interpretacja Programu należy do Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lesznie w porozumieniu z podmiotem realizującym usługi naprawcze.
3. Od odmowy zakwalifikowania do korzystania z Programu nie przysługuje odwołanie.
4. Kwestie sporne nieuregulowane w Programie rozstrzygane będą przez Dyrektora Miejskiego Ośrodka Pomocy Rodzinie w Lesznie w porozumieniu z podmiotem realizującym usługi naprawcze.