

LISTA JEDNOSTEK NIEODPŁATNEGO PORADNICTWA NA TERENIE MIASTA LESZNA

Na poniższym wykazie ujęto także **krajowe infolinie tematyczne i innych formach porad świadczonych za pośrednictwem komunikacji elektronicznej (patrz § 5 ust. 4 pkt 2 rozporządzenia)**, jako formy poradnictwa również łatwo dostępnego dla mieszkańców miasta Leszna.

	NAZWA JEDNOSTKI	ZAKRES PORADNICTWA	ADRES	TELEFON odpłatność połączeń	DOSTĘPNOŚĆ dni i godziny	WWW e-mail	KRYTERIA DOSTĘPU
RODZINNE							
1.	Specjalistyczna Poradnia Rodzinna KROKUS	porady i pomoc pedagogiczna, psychologiczna, prawna; konsultacje ; terapia partnerska i rodzinna; psychoterapia indywidualna; mediacje w sytuacjach konfliktowych	Ul. Adama Mickiewicza 2/3, 64-100 Leszno	607 247 985 506 968 164	poniedziałek, wtorek, środa – w godz. 15.00 – 19.00 czwartek i piątek - zajęcia grupowe /godziny popołudniowe/	www.poradniakrokus.leszno.pl poradnia.krokus@gmail.com	Dorośle osoby będące w kryzysie oraz dzieci i młodzież
2.	Ośrodek Interwencyjno-Readaptacyjny	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców i par	Ul. Niepodległości 27c 64-100 Leszno	65 529 98 65 65 529 98 66	Przyjęcia ambulatoryjne: Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 do 20.00, W sytuacjach interwencyjnych: godziny nocne	www.tkopd.leszno.pl centrum@tkopd.leszno.pl	Osoby będące w kryzysie
3.	Terenowy Komitet Ochrony Praw Dziecka	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców i par	Ul. Słowiańska 59B	65 520 27 32	Dyżur interwencyjny w każdy poniedziałek od 17.00 – 18.30	www.tkopd.leszno.pl centrum@tkopd.leszno.pl	Osoby będące w kryzysie
4.	Organizator Pieczy Zastępczej	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców zmagających się z problemami Wsparcie dla rodzin w sytuacji związanej z	ul. Matejki 8 64-100 Leszno	065 520 65 74	od poniedziałku do piątku w godzinach od 8.00 do 15.00	opz@leszno.pl	każdy mieszkaniec Leszna

		trudnościami w sferze opiekuńczo-wychowawczej, Wsparcie psychologiczne, pedagogiczne dla dzieci z przebywających w rodzinach zastępczych, Wsparcie dla osób sprawujących funkcję zawodowych rodzin zastępczych, rodzin niezawodowych i spokrewnionych, Prowadzenie naboru kandydatów do pełnienia funkcji rodziny zastępczej					
PSYCHOLOGICZNE							
1.	Punkt konsultacyjny	Porady psychologiczne	Leszno ul. Ks. Józefa Poniatowskiego 11	nieodpłatnie	Poniedziałki od 15,00-17,30 Wtorki 9,00-11,00		Każdy mieszkaniec
2.	Fundacja „Strefa PL”	Poradnictwo psychologiczne, Prowadzenie grup socjoterapeutycznych dla dzieci i młodzieży, warsztaty umiejętności wychowawczych dla rodziców	Leszno ul. Średnia 11	Nieodpłatnie	Rejestracja telefoniczna Poniedziałek- piątek Tel. 663519564		Każdy mieszkaniec
3.	Centrum wsparcia dla osób w stanie kryzysu psychicznego (zlecenie NFZ)	Kryzysy psychiczne, stany depresyjne, myśli samobójcze	Fundacja ITAKA skr. pocztowa 127 00-958 Warszawa 66.	800 70 2222 bezpłatna infolinia	24 godz. przez 7 dni w tygodniu	www.liniawsparcia.pl porady@liniawsparcia.pl	Dla osób będących w kryzysie psychicznym

PEDAGOGICZNE

1	Poradnia rodzinna	Porady pedagogiczne, psychologiczne, prawne	Leszno ul. Mickiewicza2	nieodpłatnie	Rejestracja telefoniczna poniedziałek- środa 10,00- 18,00 607691981		Mieszkańcy miasta
2.	Stowarzyszeni Nasza Alternatywa	Poradnictwo pedagogiczne, psychologiczne dla młodzieży oraz ich rodziców. Prowadzenie grup socjoterapeutycznych	Leszno Al. Jana Pawła II 6	nieodpłatnie	Czynne od poniedziałku do piątku 8,00-16,00 Tel. 655297494		Mieszkańcy miasta

POMOC SPOŁECZNA

1.	Miejski Ośrodek Pomocy Rodzinie w Lesznie	Praca socjalna	Ul. Janusza Korczaka 5 64-100 Leszno	65 520 70 46	Poniedziałek od 7.30-17.00 Wtorek do czwartek od 7.30-15.30 Piątek od 7.30-14.00	www.moprleszno.pl info@moprleszno.pl	Klienci MOPR Leszno
2.	Schronisko dla Osób Bezdomnych	pomocy osobom pozbawionym schronienia oraz zaspokojenia najbardziej podstawowych potrzeb życiowych	Towarowa 10, 64-100 Leszno	65 537 50 95 697 610 159		noclegownia@moprleszno.pl	Mieszkańcy miasta

ROZWIĄZYWANIE PROBLEMÓW ALKOHOLOWYCH I INNYCH UZALEŻNIEŃ

1.	Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w:Lesznie	Pomoc osobom uzależnionym i współuzależnionym	Leszno, ul. Ks. Józefa Poniatowskiego 11	65 529-82-27 nieodpłatnie	Środy 15,00-17,30		Mieszkańcy miasta
2.	Urząd Miasta Leszna	Poradnictwo dla osób		65 529-82-27, 65 -			

	Ul. Ks. Józefa Poniatowskiego	uzależnionych, współuzależnionych oraz dzieci z rodzin problemem alkoholowym	Leszno, ul. Ks. Józefa Poniatowskiego 11	547-68-42, 65 547-68-43, 65 547-68-44, 609-859-611 nieodpłatnie	Poniedziałek 7,30-17,00 Wtorek- piątek 7,30-15,30	bdsu@ leszno.pl	Mieszkańcy miasta
3.	Stowarzyszenie Monar – Poradnia Profilaktyki, Leczenia i Terapii Uzależnień	Poradnictwo oraz terapia dla osób uzależnionych, współuzależnionych .	Leszno ul. Przemysłowa 27 c	65 520 41 43 nieodpłatnie	Poniedziałek – piątek 8,00-19,00 Sobota 8,00- 14,00		Mieszkańcy miasta i powiatu
4.	Fundacja Młodzi w Uzależnieniach	Poradnictwo i terapia dla osób uzależnionych oraz ich rodzin	Leszno ul. Leszczyńskich 32	608621779 Nieodpłatnie	Tel. 608621779		Mieszkańcy miasta
5.	Punkt konsultacyjny dla osób uzależnionych	Poradnictwo dla osób uzależnionych, współuzależnionych	Leszno ul. Mickiewicza 2	65 520 41 43 Nieodpłatnie	Tel 6 01250313 Środa 9,00-14,00 Czwartek 17,00-20,00		Mieszkańcy miasta
6.	Stowarzyszenie „Klub Abstynentów	Kluby Abstynenckie	ul. Przemysłowa 27	605 296 868 Nieodpłatnie	tel. 605296868		
7.	Stowarzyszenie „Ruch Trzeźwościowy”	Kluby Abstynenckie	ul. Prochownia 25 B	Nieodpłatnie			
8.	Centrum Profilaktyki Leczenia Uzależnień Fundacja StrefaPL	Wspieranie rodziny, pomaganie na rynku pracy, prowadzenie profilaktyki oraz programy terapeutyczne w zakresie szkodliwych używek (alkohol, narkotyki, niebezpieczne leki).	Ul. Średnia 11 64-100 Leszno	663-519-564	Punkt konsultacyjny czynny w środy w godz. 16.00-18.00	www.fundacjastrefaPL.pl sekretariat@fundacjastrefa.pl.pl	Osoby będące w kryzysie oraz osoby uzależnione
PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY DOMOWEJ							
1.	Ogólnopolskie Pogotowie dla Ofiar Przemocy w Rodzinie „	- wsparcie - pomoc	Państwowa Agencja Rozwiązywania Problemów	800 120 002	pn. – sob.	www.niebieskalinia.info	Dla osób doświadczających

	Niebieska linia”	psychologiczna, - informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Alkoholowych Al. Jerozolimskie 155 02-326 Warszawa	Bezpłatna infolinia	godz. 08.00–22.00 ndz. i święta godz. 08.00–16.00	biuro@niebieskalinia	przemocy domowej
2.	Zespół Interdyscyplinarny ds. przeciwdziałania przemocy w rodzinie w Lesznie	wsparcie, informacja o najbliższym miejscu pomocy w problemach przemocy domowej	Ul. Janusza Korczaka 5	65 520 70 46	Poniedziałek od 7.30-17.00 Wtorek do czwartek od 7.30-15.30 Piątek od 7.30-14.00	www.moprleszno.pl info@moprleszno.pl	Dla osób doświadczających przemocy domowej
3.	Powiatowe Centrum Pomocy Rodzinie	-diagnoza przemocy, pomoc pedagogiczna, poradnictwo prawne, program korekcyjno-edukacyjny dla osób stosujących przemoc	Pl. Tadeusza Kościuszki 4B	65 529 68 18 65 529 68 37 65 529 68 39	Poniedziałek od godz. 8.00 do 16.00, wtorek do piątek od godz. 7.00 – 15.00	www.pcpreszno.pl pcpr@powiat-leszczynski.pl	Osoba doznająca przemocy, świadek przemocy, osoba stosująca przemoc
INTERWENCJA KRYZYSOWA							
1.	Centralne Zarządzenie Kryzysowe	Monitorowanie bezpieczeństwa	Rządowe Centrum Bezpieczeństwa Rakowiecka 2A 00-993 Warszawa	Całodobowy dyżur: (22) 361 69 00 (22) 785 700 177 e-mail: dyzurny@rcb.gov.p	24 godziny na dobę przez 7 dni w tygodniu	http://rcb.gov.pl/zarzadzanie-kryzysowe/ poczta@rcb.gov.pl	Świadek zagrożenia kryzysowego Osoba poszukująca informacji na temat zarządzania kryzysowego
2.	Ośrodek Interwencyjno-Readaptacyjny	Porady pedagogiczne i psychologiczne dla rodziców i par	Ul. Niepodległości 27c 64-100 Leszno	65 529 98 65 65 529 98 66	Przyjęcia ambulatoryjne: Od poniedziałku do piątku w godz. 8.00 do 20.00, W sytuacjach interwencyjnych: godziny nocne	www.tkopd.leszno.pl centrum@tkopd.leszno.pl	Osoby będące w kryzysie

DLA OSÓB BEZROBOTNYCH

1.	Infolinia Urzędów Pracy - Zielona Infolinia	Pod tym numerem udzielane są informacje o usługach urzędów pracy.	Urząd Pracy. Ciepła 20 . 15-472 Białystok.	19 524 (z Polski) +48 22 19524 (z zagranicy) Koszt zgodnie z taryfą operatora.	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	www.zielonalinia.gov.pl biuro@zielonalinia.gov.pl	Mogą korzystać: - zarejestrowani - poszukujący pracy - pracodawcy
2.	Powiatowy Urząd Pracy w Lesznie	Urząd realizuje zadania samorządu powiatu w zakresie polityki rynku pracy określone w szczególności w: 1) ustawie z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy, 2) ustawie z dnia 27 sierpnia 1997 r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnianiu osób niepełnosprawnych	ul. Śniadeckich 5, 64-100 Leszno	065 5299433	poniedziałek 08:00 - 16:00 wtorek 07:00 - 15:00 środa 07:00 - 15:00 czwartek 07:00 - 15:00 piątek 07:00 - 15:00	pole@praca.gov.pl	

DLA OSÓB POKRZYWDZONYCH PRZESTĘPSTWEM

1.	Ośrodek Pomocy Pokrzywdzonym Przepęstwem Stowarzyszenia	Wsparcie informacyjne, psychologiczne, prawne i finansowe	ADRES NAJBLIŻSZEGO OŚRODKA WYŁONIONEGO NA LATA 2019 -2012 prosimy sprawdzić na witrynie internetowej lub w Departamencie Funduszu Sprawiedliwości Ministerstwo Sprawiedliwości		pn.- pt. godz.08.15-16.15	www.pokrzywdzeni.gov.pl funduszsprawiedliwosci@ms.gov.pl	Osoby pokrzywdzone przestępstwem i ich osoby bliskie
----	--	---	--	--	------------------------------	--	--

PRAWO KONSUMENCKIE

1.	Miejski Rzecznik Konsumentów	wykonywanie zadań samorządu powiatowego w zakresie ochrony konsumentów	Al. Jana Pawła II 21a, 64-100 Leszno	603 339 080	Przyjmowanie interesantów: poniedziałek godz. 12:00 - 17:00, od wtorku do czwartku w godz. 10:00 - 14:00 Porady telefoniczne: poniedziałek godz. 11:00 - 17:00, od wtorku do czwartku w godz. 9:00 - 14:30	rzecznik. konsumentow@leszno.pl	wyłącznie mieszkańcom Miasta Leszna, którzy są konsumentami
2.	Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów	Ochrona praw konsumenckich	UOKiK Pl. Powstańców Warszawy 1 00-950 Warszawa	Infolinia konsumencka (prowadzona przez Federację Konsumentów) 801 440 220 22 290 89 16 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.- pt. godz. 08.00-18.00	https://www.uokik.gov.pl/ porady@dlakonsumentow.pl	Prawo konsumenckie
PRAWA PACJENTA							
1.	Narodowy Fundusz Zdrowia. Wielkopolski Oddział Wojewódzki. Delegatura w Lesznie	informacje o placówkach medycznych (poradnicach, oddziałach szpitalnych, pracowniach diagnostycznych, aptekach itp.) udzielających świadczeń w ramach umowy z Narodowym	Pl. Kościuszki 4, Leszno, 64-100	+48 65 322 67 75 +48 65 322 67 79		leszno@nfz-poznan.pl	

		Funduszem Zdrowia					
2.	Rzecznik Praw Pacjenta	Ochrona praw pacjenta	Biuro RPP ul. Młynarska 46. 01-171 Warszawa	800 190 590 Bezpłatna infolinia Zapisy na poradę osobistą: rezerwacja@rpp.gov.pl lub (22) 532 82 43	pn. - pt. godz. 08.00-20.00	https://www.bpp.gov.pl kancelaria@rpp.gov.pl	Z porad może korzystać każdy kto ma poczucie łamania praw pacjenta
3.	Narodowy Fundusz Zdrowia- Centrala	Uprawnienia ubezpieczenia zdrowotnego: - prawa pacjenta - leczenie w kraju i poza granicami - kolejki do świadczeń	Narodowy Fundusz Zdrowia Grójecka 186 02-390 Warszawa	Infolinia Centralna 800 392 976 (*) 22 572 60 42 (**) (*) połączenia bezpłatne (**) koszt zgodnie z taryfą operatora Także każdy oddział NFZ posiada własną infolinię	pn.- pt. godz. 08.00-16.00	http://www.nfz.gov.pl infolinia@nfz.gov.pl	Każda osoba objęta ubezpieczeniem lub zainteresowana ubezpieczeniem zdrowotnym
4.	Rzecznik Praw Osób Niepełnosprawnych	Ochrona praw osób niepełnosprawnych	SIEDZIBA ul. Żurawia 4 A, 00- 503 Warszawa Telefon (22) 461 60 00 KORESPONDENCJA Nowogrodzka 1/3/5 00-513 Warszawa	801 801 015 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora	pn.-pt. godz. 08.00-17.00	http://www.niepelnosprawni.gov.pl sekretariat.bon@mrpips.gov.pl	Z porad mogą korzystać osoby niepełnosprawne, ich rodziny oraz organizacje działające na rzecz osób niepełnosprawnych
5.	Powiatowy Zespól do Spraw Orzekania o Niepełnosprawności	Informacje z zakresu orzekania o niepełnosprawności i stopniu niepełnosprawności, wydawania legitymacji osoby niepełnosprawnej i karty parkingowej.	64-100 Leszno ul. Księcia Józefa Poniatowskiego 11	65 5298223 65 5298224 Połączenie bezpłatne	Poniedziałek od godz. 7.30 do godz. 17.00 Wtorek -piątek od godz. 7.30 do godz. 15.30	pzson@leszno.pl	Z porad może skorzystać każdy
6.	Biuro Aktywizacji Zawodowej Osób Niepełnosprawnych	Aktywizacja zawodowa osób z niepełnosprawnością, porady zawodowe	64-100 Leszno ul. Księcia Józefa Poniatowskiego 11	65 529-82-28	poniedziałki; 7.30- 17.00 , od wtorku- do piątku: od 7.30- 15.30	www.leszno.pl , e- mail b.szymkowiak@leszno.pl	Osoby z niepełnosprawnością, pracodawcy

7.	Rzecznik Praw Dziecka – dziecięcy telefon zaufania .	Ochrona praw dziecka	Biuro RPD Przemysłowa 30/32 00-450 Warszawa tel.: (22) 583 66 00 . fax.: (22) 583 66 96. pn.-pt. godz.08.15-16.15.	800 121 212 Bezpłatna infolinia	pn.- pt. godz. 08.15-20.00. (dzwoniąc po godzinach i w dni wolne można opisać problem i zostawić kontakt do siebie, a doradcy oddzwonią)	https://brpd.gov.pl rpd@brpd.gov.pl	Sprawy przemocy, relacji rówieśniczych, szkolnych i rodzinnych. Może dzwonić każdy, kto doświadcza problemu lub jest świadkiem.
PRAWO UBEZPIECZEŃ SPOŁECZNYCH							
1.	Punkt Informacyjny Zakładu Ubezpieczeń Społecznych inspektorat w Lesznie	ubezpieczenia społeczne	Aleje Zygmunta Kraśińskiego 36, 64-100 Leszno	(22) 560 16 00	Poniedziałek 8.00- 18.00 Wtorek 8.00-15.00 Środa 8.00-15.00 Czwartek 8.00- 15.00 Piątek 8.00-15.00	Zasięg terytorialny ZUS Leszno: Miasto: Leszno Gminy: Krzemieniewo, Lipno, Osieczna, Rydzyna, Święciechowa, Wijewo, Włoszakowice
2.	Centrum Obsługi Telefonicznej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych	Zakres informacji: - pomoc techniczna - składki - renty - emerytury	Klienci mogą skorzystać z pomocy pracowników w <u>Centrum Obsługi Telefonicznej</u> lub podczas wizyty osobistej w placówce jak wyżej. Nr centrali : (22) 667 10 00.	(22) 560 16 00 Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora.	pn. – pt. godz. 07.00 – 18.00	http://www.zus.pl/o- zus/kontakt/centrum- obslugi-telefonicznej-cot- cot@zus.pl	Adresaci porad: - ubezpieczeni - płatnicy - lekarze

PRAWO PRACY							
1.	Okręgowa Inspekcja Pracy w Poznaniu Oddział w Lesznie	egzekwowanie przepisów prawa pracy, w tym bezpieczeństwa i higieny pracy, poprzez efektywne i ukierunkowane kontrole oraz działania prewencyjne, zmierzające do ograniczenia zagrożeń wypadkowych i poszanowania prawa pracy	ul. Magazynowa 4 64-100 Leszno	tel. 61 628 41 50 fax 61 628 41 53		leszno@poznan.pip.gov.pl	Zakres terytorialny działania - Oddział Leszno - powiat gostyński - powiat kościański - powiat leszczyński - powiat rawicki - powiat wolsztyński
2.	Centrum Poradnictwa Państwowej Inspekcji Pracy (PIP)	Porady z zakresu prawa pracy.	Główny Inspektorat Pracy ul. Barska 28/30 02-315 Warszawa. tel. 22 391 82 15 fax. 22 391 82 14	801 002 006 (dla tel. stacj.) 459 599 000 (dla tel. kom.) 22 391 83 60 (dla obywateli Ukrainy zatrudnionych na terenie RP) Koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora. Uwaga!!! naliczane są koszty za czas oczekiwania na połączenie .		www.bip.pip.gov.pl , kancelaria@gip.pip.gov.pl	
PRAWO PODATKOWE							
1.	Urząd Skarbowy w Lesznie	Działalność informacyjno-edukacyjna z zakresu prawa podatkowego	Adama Mickiewicza 7, 64-100 Leszno	65 525 83 00	Poniedziałek: 7:30-18:00 Wtorek, Środa, Czwartek, Piątek: 7:30-15:30	us.leszno@mf.gov.pl	Z porad może skorzystać każdy podatnik

2.	Krajowa Informacja Skarbowa	Informacje podatkowe dot. PIT, CIT, VAT, podatki lokalne, akcyza etc.	ul. Teodora Sixta 17, 43-300 Bielsko-Biała	01 055 055 (z tel. stacjonarnych. (22) 330 03 30 z tel. komórkowych. 48 (22)33 00 330 z tel. zagranicznych. Koszt zgodnie z taryfą peratora	pn.- pt. godz. 07.00-18.00	www.kis.gov.pl więcej: https://poradnikprzedsiębiorcy.pl/-kip-czyli-krajowa-informacja-podatkowa	Z porad może skorzystać każdy podatnik
DLA OSÓB BĘDĄCYCH W SPORZE Z PODMIOTAMI RYNKU FINANSOWEGO							
1.	Rzecznik Finansowy. (Ubezpieczonych)	Prawa ubezpieczonych	Biuro Rzecznika Finansowego Al. Jerozolimskie 87 02-001 Warszawa.	Ubezpieczenia gospodarcze (22) 333 73 28 Ubezpieczenia Społeczne, OFE ZUS (22) 333 73 26 lub (22) 333 73 27 Ubezpieczenia bankowe i rynku kapitałowego (22) 333 73 25	pn.-pt. godz. 08.00-18.00 pn.-pt. godz.11.00-15.00 pn.-pt. godz. 08.00-16.00	Porady e-mail: porady@rf.gov.pl (czas oczekiwania na odpowiedz e-mailową ok.2 tygodni) https://rf.gov.pl/kontakt biuro@rf.gov.pl	Osoby ubezpieczone i w sporze dotyczącym ubezpieczeń
INNE							
1.	WWW. OBYWATEL.GOV.PL				Informacje i usługi przyjazne obywatelom portal Ministerstwa Cyfryzacji		
2.	Rzecznik Praw Obywatelskich	Ochrona praw obywatelskich	Biuro RPO Al. Solidarności 77. 00-090 Warszawa	800 676 676 . Połączenia bezpłatne z tel. stacjonarnych i komórkowych	pon. godz. 10.00-18.00 wt.- pt. godz. 08.00-16.00	https://www.rpo.gov.pl biurorzecznika@brpo.gov.pl	Może zgłosić się każdy, kto uważa, że jego prawa są naruszone