



## NIEODPŁATNE PORADNICTWO OBYWATELSKIE

### Opis usługi

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje rozpoznanie problemu i udzielenie porady dostosowanej do indywidualnej sytuacji osoby korzystającej z porady. Osoba korzystająca jest informowana o przysługujących jej prawach oraz spoczywających na niej obowiązkach.*

*W razie potrzeby, podczas porady może być sporządzony wspólnie z osobą zainteresowaną plan wyjścia z trudnej sytuacji oraz udzielona pomoc w jego realizacji.*

*Nieodpłatne poradnictwo obywatelskie obejmuje różnorodne dziedziny, w tym między innymi kwestie zadłużeń, sprawy mieszkaniowe oraz problemy z zakresu ubezpieczeń społecznych.*

*W ramach poradnictwa obywatelskiego może być również świadczona nieodpłatna mediacja, w niektórych punktach już od roku 2019. Usługę tę opisano na osobnej Karcie.*

### Kto może skorzystać

*Z porad może skorzystać każda osoba, której nie stać na odpłatne porady i która złoży stosowne oświadczenie.*

### Jednostka prowadząca

### adres

### dni i godziny dyżurów

**Fundacja  
Honeste Vivere**

**Szkoła Podstawowa nr 13 im.  
Króla Stanisława Leszczyńskiego w  
Lesznie, ul. Tadeusza Rejtana 1**

**Poniedziałek – piątek –  
15:00 do 19:00**

**Forma zapisu**

*Termin wizyty ustalany jest telefonicznie pod nr +48 65 529 81 00 lub poprzez [brzezniczak@leszno.pl](mailto:brzezniczak@leszno.pl)*

**Inne informacje**

*Porady co do zasady udzielane są podczas osobistej wizyty w punkcie porad obywatelskich.*

*Osoby, które ze względu na niepełnosprawność ruchową nie są w stanie przybyć do punktu lub osoby doświadczające trudności w komunikowaniu się mogą otrzymać poradę przez telefon lub przez Internet. Bliższe informacje pod numerem podanym do zapisów.*